

## | Workshop

# Besondere Leitungs- und Kommunikationssituationen in IT-Projekten (Vertiefung)

## | Thema

Zur erfolgreichen Gestaltung von Projektprozessen ist neben einer hohen Fach- und Handlungskompetenz auch Erfahrung im Umgang mit Konflikten erforderlich. So enthalten gerade IT-Projekte ein umfangreiches Konfliktpotential, wie z.B.

- zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer bzw. Fachbereich und IT,
- Modellmonopole (Systemarchitektur, Fachkonzept, ...),
- Gestaltungskonflikte in der Erarbeitung von Projektergebnissen,
- Projekt und Umfeld,

welches durch den Projektleiter bearbeitet werden muss.

Darüber hinaus ist die erfolgreiche Gestaltung der IT-Projektarbeit in Projektgruppen und der Zusammenarbeit mit Lenkungsorganen ein weiterer wichtiger Erfolgsfaktor.

## | Zielgruppe

Wir sprechen mit diesem Workshop insbesondere Projektleiter an, die bereits IT-Projekte geleitet haben und ihre Leitungs- und Handlungskompetenz weiter erhöhen möchten.

## | Lernziele

- Förderung der Interaktions- und Handlungskompetenz im Umgang mit Komplexität von Softwareentwicklungsprozessen
- Entwicklung von Handlungsalternativen für den Umgang mit unvorhergesehenen IT-Projektsituationen
- Die Teilnehmer können den Einfluss der persönlichen Haltung auf den Projekterfolg einschätzen.

## | Eingangsvoraussetzungen

Wir setzen die Bereitschaft zur intensiven und konstruktiven Mitarbeit voraus. Die Teilnahme am Workshop "Besondere Leitungs- und Kommunikationssituationen in IT-Projekten (Grundlagen)" oder eine vergleichbare Qualifikation ist obligatorisch.

## | Inhaltliche Schwerpunkte

- Umgang mit Komplexität von IT-Projekten
  - in der Gestaltung des Entwicklungsprozesses
  - in den technischen Produkten
  - in den organisatorischen Auswirkungen
- Bedeutung und Umgang mit Konflikten in IT-Projekten und ihrem Umfeld
- Leitung von interdisziplinären IT-Projektteams
- Erfolgreiche Gestaltung der IT-Projektarbeit in
  - Projektgruppen
  - der Zusammenarbeit mit Lenkungsorganen
- Fortgeschrittene Gesprächsführungstechniken in typischen IT-Projektsituationen
  - Förderung der Orientierung des Teams über Projektstatus und Ergebniszusammenhang
  - Verhandlungsgespräch mit externen Partnern
  - Rolle als IT-Dienstleister und IT-Berater
  - Entscheidung und Beschlussfassung

## | Durchführung

Der Workshop beginnt jeweils am **Vorabend** des ersten Tages. Im Verlauf des Workshops legen wir besonderen Wert auf die praktische Erprobung und Vertiefung der Inhalte. Das Erlernen der Inhalte durch Interaktion steht dabei im Vordergrund. Die Teilnehmer erschließen sich das Thema durch Rollenspiele und die Arbeit an Fallstudien aus IT-Projekten in Kleingruppen und im Plenum. Der Workshoptag endet **nach dem Abendessen**.

## | Leistungen

- Workshopleitung durch zwei projekterfahrene Coaches
- Anpassung des Workshops auf die Spezifika Ihres Unternehmens (**nach Absprache**)
- ausführliche Teilnehmerunterlagen
- Photodokumentation, die die Teilnehmer als Ergebnissicherung nach Ende des Workshops erhalten

## | Dauer

3,5 Tage

## | Teilnehmerzahl

max. 14

## | Optionen

Wir führen diesen Workshop auch für geschlossene Projektteams durch. Natürlich helfen wir Ihnen auch gerne nach Abschluss des Workshops, die erarbeiteten Inhalte in die Praxis umzusetzen. So können wir Sie etwa beim Management eines konkreten Projektes unterstützen (z.B. durch Coaching und Teambildungsmaßnahmen). Hier gibt es viele Gestaltungsmöglichkeiten. Sprechen Sie einfach mit uns!